POLÍTICA DE DIREITOS DO TITULAR DE DADOS

Nós, da **MARECHAL TRANSPORTES LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CPNJ sob o nº **18.886.577/0001-08,** (**"**Empresa" ou "nós"), temos o compromisso em garantir a transparência nas informações ("Dados Pessoais") que tratamos e, por esse motivo, disponibilizamos ao usuário ("**Você**") a presente Política de Direitos do Titular de Dados Pessoais ("Política de Direitos"), que deve ser lida em conjunto com o nosso Aviso de Privacidade.

As leis brasileiras de privacidade e proteção de dados pessoais asseguram a Você, titular de Dados Pessoais, uma série de garantias ("Direitos dos Titulares" ou "Direitos") que o colocam no controle das informações que Você fornece a nós. Como modo de informá-lo sobre os seus Direitos e sobre como exercê-los, apresentamos a seguir tudo aquilo que se aplica a Você:

1. Como exercer os seus Direitos?

A **MARECHAL TRANSPORTES LTDA**, conta com profissionais treinados para atender às suas dúvidas e requisições. Para exercer seus Direitos, **Você** deverá preencher o nosso **Formulário de Requisição de Direitos** ("Formulário") disponível em nosso website.

Importante ressaltar, que pais, mães ou responsáveis legais poderão exercer os direitos em nome de crianças ou de adolescentes, nos termos da legislação aplicável.

2. Quais são os seus Direitos?

- **Confirmação da existência de tratamento:** Este Direito permite que **Você** possa requisitar e receber uma confirmação sobre a existência de coleta, armazenamento, compartilhamento ou qualquer tipo de Tratamento a partir de seus Dados Pessoais.

- **Acesso aos dados pessoais:** Este Direito permite que **Você** requisite e receba uma cópia gratuita e em formato acessível dos Dados Pessoais tratados por nós.

- **Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados:** Caso **Você** identifique alguma incorreção ou imprecisão nos seus Dados Pessoais que tratamos, poderá requerer que os retifiquemos.

- **Anonimização, bloqueio ou eliminação dos Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação:** Este Direito permite que seja requerida a anonimização, o bloqueio ou a eliminação dos Dados Pessoais da nossa base. Todos os Dados coletados serão anonimizados, bloqueados ou eliminados dos nossos servidores quando assim for possível e requisitado por **Você**.

- **Portabilidade:** A **MARECHAL TRANSPORTES LTDA**, permite a **Você** ou a terceiro nomeado, obter acesso aos Dados Pessoais que são tratados por nós em formato estruturado e interoperável.

- **Revogar ou não fornecer o consentimento: Você** tem o Direito de revogar o seu consentimento ou, se for o caso, de não nos fornecê-lo e ser informado sobre as consequências da negativa. Em alguns casos, é possível que da negativa decorra a impossibilidade de lhe prover determinados produtos ou serviços.

- **Revisão de decisões automatizadas: Você** tem o Direito de solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em Tratamento automatizado dos Dados Pessoais e de receber informações claras e adequadas a respeito dos critérios utilizados na decisão, desde que essas informações não violem qualquer segredo comercial da **MARECHAL TRANSPORTES LTDA**.

- **Oposição ao tratamento: Você** também tem o direito de se opor a determinadas finalidades de tratamento de Dados Pessoais, como, por exemplo, o envio de publicidade, *newsletter* ou novas ofertas.

- **Eliminação dos Dados Pessoais tratados com consentimento:** Caso **Você** nos tenha fornecido o seu consentimento para uma finalidade de Tratamento, **Você** pode requisitar a eliminação dos Dados Pessoais que armazenamos até então.

3. Como a sua requisição será analisada?

Quando recebermos a sua requisição, nosso time de privacidade a analisará e poderá responder-lhe de duas maneiras, determinando que: (i) seu pedido é lícito e legítimo, devendo, portanto, ser acatado; ou (ii) seu pedido foi negado e, por determinadas razões, não poderá ser acatado. Não se preocupe, pois mesmo em caso de negativa iremos informar a Você os motivos pelos quais seu pedido não foi aprovado. Todas as nossas respostas serão sempre enviadas pelo mesmo meio pelo qual **Você** nos contatou, seja e-mail ou correspondência.

Talvez seja necessário solicitar-lhe informações específicas para confirmar sua identidade e garantir a possibilidade de que **Você** possa exercer os seus Direitos. Esta é uma medida de segurança para assegurar que os Dados não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha legitimidade para recebê-los. Essa medida é necessária considerando sobretudo a nossa preocupação com as informações que tratamos das crianças e dos adolescentes.

Caso seu pedido seja aceito, faremos o possível para contatar os nossos fornecedores e parceiros comerciais que podem ter acesso aos seus Dados Pessoais para que eles também retifiquem, eliminem ou exerçam qualquer outro Direito que **Você** requisitou. No entanto, infelizmente não podemos garantir o real exercício desses Direitos por esses terceiros, que utilizam, divulgam e protegem os Dados Pessoais de acordo com suas respectivas políticas.

*Poderemos armazenar e manter, em forma de registro, um histórico das requisições de Direitos que **Você** fez para que possamos, se necessário, apresentá-lo às autoridades competentes como prova de que respondemos os pedidos em tempo hábil e da maneira adequada, conforme a legislação estabelece.*

4. Em até quanto tempo responderemos à sua requisição?

Recebida a sua requisição, o nosso time retornará a Você uma resposta dentro dos seguintes prazos:

DIREITO DO TITULAR	PRAZO
Confirmação da existência de tratamento	Em até 15 dias corridos a partir do recebimento da requisição
Acesso	Em até 15 dias corridos a partir do recebimento da requisição
Correção	Em até 5 dias úteis a partir do recebimento da requisição
Anonimização, bloqueio ou eliminação	Em até 15 dias corridos a partir do recebimento da requisição
Portabilidade	Em até 15 dias corridos a partir do recebimento da requisição
Revogação ou não fornecimento do consentimento	Em até 15 dias corridos a partir do recebimento da requisição
Revisão de decisões automatizadas	Em até 15 dias corridos a partir do recebimento da requisição
Eliminação dos Dados tratados com consentimento	Em até 15 dias corridos a partir do recebimento da requisição

Caso sejam necessários esclarecimentos ou mais informações sobre o seu pedido, podemos enviar a **Você** alguns questionamentos para que possamos responder à sua requisição de maneira satisfatória, de modo que os prazos estarão suspensos desde o envio dos nossos questionamentos até o recebimento da sua resposta.

5. Em quais situações poderemos negar o seu Direito?

Os seus Direitos não são ilimitados e, por isso, apresentamos abaixo algumas situações que podem levar à negativa total ou parcial deles:

- preservação de segredo de negócio e propriedade intelectual da **MARECHAL TRANSPORTES LTDA**

- violação de direitos e liberdades de terceiros
- as informações estão anonimizadas e, portanto, não são Dados Pessoais
- obstrução à lei e justiça
- os interesses legítimos da **MARECHAL TRANSPORTES LTDA** sobrepõem-se aos do titular dos Dados
- o titular fez requisições repetitivas, reiteradas ou excessivas

De toda forma, responderemos às requisições em tempo e iremos informá-lo com clareza sobre os motivos que nos levaram à eventual negativa do seu pedido.

6. Como falar com a MARECHAL TRANSPORTES LTDA?

Caso tenha dúvidas, comentários ou sugestões relacionados a esta Política, **Você** pode entrar em contato com o time de privacidade da **MARECHAL TRANSPORTES LTDA** pelos seguintes meios:

Encarregado: Chrystian Jesiel Matos

Endereço para correspondências: Rua XV de Novembro, nº 422 Fundos, distrito de Marechal Bormann, Chapecó, SC, CEP 89.816-141
E-mail para contato: lgpd@marechaltransportes.com.br.

Mudanças na Política de Direitos

Como a **MARECHAL TRANSPORTES LTDA** está sempre buscando melhorar seus serviços, essa Política de Direitos pode passar por atualizações. Desta forma, recomendamos que **Você** visite periodicamente esta página para ter conhecimento sobre as modificações. Caso sejam feitas alterações relevantes que necessitem de um novo consentimento, iremos publicar essa atualização e solicitar a **Você** um novo consentimento.

Última modificação: 20 de setembro de 2022.

Histórico de versões: V.01